*Uvjeti i odredbe posljednji put su ažurirani 22/07/2024*

# 1. Uvod

Ovi uvjeti primjenjuju se na ovu web stranicu i na transakcije povezane s našim proizvodima i uslugama. Možda ćete biti vezani dodatnim ugovorima koji se odnose na vaš odnos s nama ili bilo kojim proizvodima ili uslugama koje primate od nas. Ako se bilo kakve odredbe dodatnih ugovora sukobljavaju s bilo kojim odredbama ovih Uvjeta, odredbe ovih dodatnih ugovora kontrolirat će i prevladati.

# 2. Obvezujuće

Registracijom, pristupom ili na bilo koji drugi način pomoću ove web stranice, prihvaćate da ćete biti vezani ovim uvjetima i odredbama navedenim u nastavku. Sama upotreba ove web stranice podrazumijeva poznavanje i prihvaćanje ovih Uvjeta i odredbi. U nekim određenim slučajevima možemo i od vas zatražiti da se izričito složite.

# 3. Elektronička komunikacija

Korištenjem ove web stranice ili komuniciranjem s nama elektroničkim putem, slažete se i potvrđujete da možemo komunicirati s vama elektroničkim putem na našoj web stranici ili slanjem e -pošte vama, a vi se slažete da su svi ugovori, obavijesti, objavljivanja i druge komunikacije koje smo omogućili vam elektronički zadovoljiti bilo koji zakonski zahtjev, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahtjev da takve komunikacije trebaju biti u pisanom obliku.

# 4. Intelektualno vlasništvo

Mi ili naši davatelji licenci posjedujemo i kontroliramo sva autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva na web stranici i podatke, informacije i druge resurse koje prikazuju ili dostupni na web stranici.

4.1 Sva su prava pridržana

Osim ako određeni sadržaj ne diktira drugačije, nije vam odobrena licenca ili bilo koje drugo pravo u skladu s autorskim pravima, zaštitnim znakom, patentima ili drugim pravima intelektualnog vlasništva. To znači da nećete koristiti, kopirati, reproducirati, izvoditi, prikazati, distribuirati, ugraditi u bilo koji elektronički medij, alter, obrnuti inženjering, dekompilirati, prijenos, preuzeti, prenositi, unovčiti, prodavati, tržište ili komercijalizirati bilo koje resurse na ovoj web stranici u bilo kojem obliku, bez našeg prethodnog pismenog odobrenja, osim i samo u odnosu na drugačije propisano u propisima obveznog zakona (poput prava na citiranje).

# 5. Imovina treće strane

Naša web stranica može uključivati hiperveze ili druge reference na web stranice drugih stranaka. Ne pratimo ili ne pregledavamo sadržaj web stranica drugih strana koji su povezani s ovom web stranicom. Proizvodi ili usluge koje nude druge web stranice podliježu primjenjivim uvjetima i odredbama tih trećih strana. Mišljenja izražena ili materijali koji se pojavljuju na ovim web stranicama ne mora nužno dijeliti naš stav ili podržavati od nas.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakve prakse privatnosti ili sadržaja ovih stranica. Snosite sve rizike povezane s korištenjem ovih web stranica i bilo kojim povezanim uslugama trećih strana. Nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu na bilo koji način što je posljedica vašeg objavljivanja osobnih podataka trećim stranama .

# 6. Odgovorna upotreba

Posjetom našoj web stranici, prihvaćate je koristiti samo u svrhu namijene i kako je to dopušteno ovim Uvjetima, bilo koji dodatni ugovori s nama i primjenjivi zakoni, propisi i općenito prihvaćeni internetskoj praksi i smjernica u industriji. Ne smijete koristiti našu web stranicu ili usluge za korištenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala koji se sastoji od (ili je povezan s) zlonamjernim računalnim softverom; Koristite podatke prikupljene s naše web stranice za bilo koju aktivnost izravnog marketinga ili provodite bilo koje sustavne ili automatizirane aktivnosti prikupljanja podataka na ili u odnosu na našu web stranicu.

Uključivanje u bilo koju aktivnost koja uzrokuje oštećenje web stranice ili koja ometa performanse, dostupnost ili pristupačnost web stranice strogo je zabranjeno.

# 7. Registracija

Možete se registrirati na račun na našoj web stranici. Tijekom ovog postupka od vas će se možda tražiti da odaberete lozinku. Odgovorni ste za održavanje povjerljivosti lozinki i podataka o računima i slažete se da nećete dijeliti svoje lozinke, podatke o računu ili osigurani pristup našoj web stranici ili uslugama s bilo kojom drugom osobom. Ne smijete dopustiti nijednoj drugoj osobi da koristi vaš račun za pristup web mjestu jer ste odgovorni za sve aktivnosti koje se događaju korištenjem lozinki ili računa. Morate nas odmah obavijestiti ako postanete svjesni bilo kojeg otkrivanja svoje lozinke.

Nakon raskida računa, nemojte pokušati registrirati novi račun bez našeg dopuštenja.

# 8. Politika povrata novca i povrata robe

8.1 Pravo povlačenja

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez davanja razloga.

Razdoblje povlačenja istječe nakon 14 dana od dana zaključivanja ugovora.

Da biste iskoristili pravo povlačenja, morate nas obavijestiti o svojoj odluci da se povučete iz ovog ugovora nedvosmislenom izjavom (na primjer, pismo poslano poštom, faksom ili e -poštom). Naše podatke za kontakt možete pronaći u nastavku. Možete koristiti priloženi model withDrawal Form , ali nije obavezan.

Također možete elektronički popuniti i poslati obrazac za povlačenje modela ili bilo koju drugu nedvosmislenu izjavu na našoj website.

Ako koristite ovu opciju, mi ćemo vam priopćiti potvrdu o primitku takvog povlačenja na pouzdanom mediju (na primjer putem e -pošte) bez odgađanja.

Da biste ispunili rok povlačenja, dovoljno vam je poslati komunikaciju u vezi s vršenjem prava na povlačenje prije isteka razdoblja povlačenja.

8.2 Učinci povlačenja

Ako se povučete s ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sve isplate primljene od vas, uključujući troškove isporuke (s izuzetkom dodatnih troškova koji su posljedica vašeg izbora vrste isporuke osim najmanje skupe vrste standardne isporuke koju nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana na kojem smo obaviješteni o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Takvu ćemo nadoknadu izvršiti koristeći isti način plaćanja kao i za početnu transakciju, osim ako se izričito niste u suprotnom dogovorili; U svakom slučaju, nećete izvršiti nikakve naknade kao rezultat takve nadoknade.

Ako ste zatražili početak pružanja usluga tijekom razdoblja odustajanja, platit ćete nam iznos koji je razmjeran onome što je bilo dostavljeno dok nam niste priopćili svoje odustajanje od ovog ugovora, u usporedbi s punim pokrićem ugovora .

Imajte na umu da postoje neke zakonske iznimke od prava na povlačenje, pa se neki artikli stoga ne mogu vratiti ili zamijeniti.  Obavijestit ćemo vas ako se to odnosi na vaš konkretan slučaj.

# 9. Podnošenje/dostava ideje

Ne šaljite nikakve ideje, izume, autorska djela ili druge informacije koje se mogu smatrati vašim intelektualnim vlasništvom, a koje biste nam željeli predstaviti, osim ako prethodno nismo potpisali ugovor o intelektualnom vlasništvu ili ugovor o tajnosti podataka. Ako nam ga otkrijete bez takvog pisanog ugovora, dajete nam svjetsku, neopozivu, neisključivu, besplatnu licencu za korištenje, reprodukciju, pohranjivanje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuciju vašeg sadržaja u bilo kojem postojećem ili budućem mediju .

# 10. Prestanak korištenja

Možemo, prema vlastitom nahođenju, u bilo kojem trenutku izmijeniti ili prekinuti pristup, privremeno ili trajno, web stranici ili bilo kojoj usluzi na njoj. Suglasni ste da nećemo biti odgovorni vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu takvu izmjenu, obustavu ili prekid vašeg pristupa ili korištenja web stranice ili bilo kojeg sadržaja koji ste možda podijelili na web stranici. Nećete imati pravo na bilo kakvu naknadu ili drugu isplatu, čak i ako su određene značajke, postavke i/ili bilo koji Sadržaj kojem ste pridonijeli ili na koji ste se počeli oslanjati trajno izgubljeni. Ne smijete zaobići ili pokušati zaobići bilo koje mjere ograničenja pristupa na našoj web stranici.

# 11. Jamstva i odgovornost

Ništa u ovom odjeljku neće ograničiti ili isključiti bilo koje jamstvo implicirano zakonom koje bi bilo protuzakonito ograničiti ili isključiti. Ovo web-mjesto i sav sadržaj na web-mjestu pružaju se na temelju "kakvi jesu" i "kako su dostupni" i mogu sadržavati netočnosti ili tiskarske pogreške. Izričito se odričemo svih jamstava bilo koje vrste, izričitih ili implicitnih, u pogledu dostupnosti, točnosti ili potpunosti sadržaja. Ne jamčimo da:

- ova web stranica ili naš sadržaj zadovoljit će vaše zahtjeve;
- ovo će web mjesto biti dostupno bez prekida, pravovremeno, sigurno ili bez grešaka.

Ništa na ovoj web stranici ne predstavlja niti je namijenjeno da predstavlja pravni, financijski ili medicinski savjet bilo koje vrste. Ako trebate savjet, obratite se odgovarajućem stručnjaku.

Sljedeće odredbe ovog odjeljka primjenjivat će se u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom i neće ograničiti niti isključiti našu odgovornost u pogledu bilo kojeg pitanja za koje bi bilo nezakonito da ograničimo ili isključimo svoju odgovornost. Ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu (uključujući bilo kakvu štetu zbog gubitka dobiti ili prihoda, gubitak ili oštećenje podataka, softvera ili baze podataka, ili gubitak ili oštećenje imovine ili podataka) koju pretrpite vi ili bilo koja treća osoba stranka, koja proizlazi iz vašeg pristupa ili korištenja naše web stranice.

Osim u mjeri u kojoj bilo koji dodatni ugovor izričito navodi drugačije, naša maksimalna odgovornost prema vama za svu štetu koja proizlazi iz ili je povezana s web-mjestom ili bilo kojim proizvodima i uslugama koji se oglašavaju ili prodaju putem web-mjesta, bez obzira na oblik pravnog postupka koji nameće odgovornost ( bilo u ugovoru, pravednosti, nemaru, namjernom ponašanju, deliktu ili na drugi način) bit će ograničena na ukupnu cijenu koju ste nam platili za kupnju takvih proizvoda ili usluga ili korištenje web stranice. Takvo ograničenje primjenjivat će se ukupno na sve vaše zahtjeve, radnje i uzroke radnji svake vrste i prirode.

## 12. Privatnost

Kako biste pristupili našoj web stranici i/ili uslugama, možda ćete morati dati određene podatke o sebi kao dio procesa registracije. Suglasni ste da će sve informacije koje pružite uvijek biti točne i ažurne.

Razvili smo politiku za rješavanje svih vaših problema s privatnošću. Za više informacija pogledajte naše Privacy Statement i Cookie Policy.

## 13. Pristupačnost

Predani smo tome da sadržaj koji nudimo učinimo pristupačnim osobama s invaliditetom. Ako imate invaliditet i ne možete pristupiti bilo kojem dijelu naše web stranice zbog vašeg invaliditeta, molimo vas da nam date obavijest uključujući detaljan opis problema na koji ste naišli. Ako je problem lako prepoznati i rješiv u skladu s industrijskim standardnim alatima i tehnikama informacijske tehnologije, mi ćemo ga odmah riješiti.

## 14. Izvozna ograničenja / Usklađenost sa zakonima

Zabranjen je pristup web stranici s teritorija ili zemalja u kojima je sadržaj ili kupnja proizvoda ili usluga koji se prodaju na web stranici nezakonit. Ne smijete koristiti ovu web stranicu kršeći izvozne zakone i propise Hrvatska.

## 15. Dodjeljivanje

Ne smijete dodijeliti, prenijeti ili podugovarati bilo koje od svojih prava i/ili obveza prema ovim Uvjetima i odredbama, u cijelosti ili djelomično, bilo kojoj trećoj strani bez našeg prethodnog pismenog pristanka. Svaki navodni prijenos koji krši ovaj odjeljak bit će ništavan i nevažeći.

## 16. Kršenja ovih Odredbi i uvjeta

Ne dovodeći u pitanje naša druga prava u skladu s ovim Uvjetima i odredbama, ako na bilo koji način prekršite ove Uvjete i odredbe, možemo poduzeti radnje koje smatramo prikladnima za rješavanje kršenja, uključujući privremenu ili trajnu obustavu vašeg pristupa web stranici, kontaktiranje svog pružatelja internetskih usluga zatražiti da blokira vaš pristup web stranici i/ili pokrenuti pravni postupak protiv vas.

## 17. Obeštećenje

Suglasni ste da ćete nas obeštetiti, braniti i osloboditi nas od i protiv svih potraživanja, obveza, šteta, gubitaka i troškova koji se odnose na vaše kršenje ovih Uvjeta i odredbi te primjenjivih zakona, uključujući prava intelektualnog vlasništva i prava na privatnost. Odmah ćete nam nadoknaditi našu štetu, gubitke, troškove i izdatke koji se odnose ili proizlaze iz takvih

zahtjeva.

## 18. Odricanje

Propust u provođenju bilo koje odredbe navedene u ovim Uvjetima i odredbama i bilo kojem Ugovoru, ili propust u iskorištavanju bilo koje opcije za raskid, neće se tumačiti kao odricanje od takvih odredbi i neće utjecati na valjanost ovih Uvjeta i odredbi ili bilo kojeg Ugovora ili bilo koji njegov dio, ili pravo na provođenje svake odredbe.

## 19. Jezik

Ovi Uvjeti i Odredbe tumačit će se isključivo u Hrvatski. Sve obavijesti i dopisi bit će pisani isključivo na tom jeziku.

## 20. Cijeli dogovor

Ovi Uvjeti i odredbe, zajedno s našom privacy statemen i cookie policy, čine cjelokupni ugovor između vas i Steril Medical d.o.o. u vezi s vašim korištenjem ove web stranice.

## 21. Ažuriranje ovih Odredbi i uvjeta

S vremena na vrijeme možemo ažurirati ove Uvjete i odredbe. Datum naveden na početku ovih Uvjeta i odredbi je zadnji datum revizije. Poslat ćemo vam pisanu obavijest o svim promjenama ili ažuriranjima, a revidirani Uvjeti i odredbe stupaju na snagu od datuma kada vam damo takvu obavijest. Vaše daljnje korištenje ove web stranice nakon objavljivanja promjena ili ažuriranja smatrat će se da prihvaćate izmjene ovih Uvjeta i odredbi. Da biste zatražili prethodnu verziju ovih Odredbi i uvjeta, kontaktirajte nas.

## 22. Izbor prava i nadležnosti

Ovi Uvjeti i odredbe podliježu zakonima Hrvatska. Svi sporovi koji se odnose na ove Odredbe i uvjete bit će podložni nadležnosti sudova Hrvatska. Ako sud ili drugo tijelo utvrdi da je bilo koji dio ili odredba ovih Uvjeta i odredbi nevažeći i/ili neprovediv prema primjenjivom zakonu, takav dio ili odredba bit će izmijenjeni, izbrisani i/ili provedeni u najvećoj dopuštenoj mjeri kako bi izvršili namjeru ovih Uvjeta i odredbi. To neće utjecati na ostale odredbe.

## 23. Kontaktne informacije

Ovo web mjesto je u vlasništvu i njime upravlja Steril Medical d.o.o..

Možete nas kontaktirati u vezi s ovim Uvjetima i odredbama putem naše stranice contact.

## 24. Preuzmi

Možete download naše Uvjete i Odredbe spremiti kao PDF.